



CEYSI[®]
Innovación energética

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Bienvenido a **CEYSI Innovación Energética**, su tienda en línea especializada en productos de material eléctrico y neumáticos. Somos **distribuidores autorizados de las marcas ABB y SMC**, lo que nos permite ofrecer productos originales, de calidad y con las garantías proporcionadas directamente por los fabricantes. Al acceder a nuestro sitio web y realizar compras en línea, usted acepta cumplir con los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con ellos, le solicitamos que no utilice nuestra tienda en línea para realizar compras.

1. INFORMACIÓN SOBRE LA TIENDA

Nombre de la tienda: CEYSI Innovación Energética

Razón Social: Componentes, Equipos y Soluciones Industriales S.A. de C.V.

RFC: CES110301MH2

Dirección: Calle Guerrero 33, Plan de Ayala, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, CP 29020

Correo electrónico: contacto@ceysi.com.mx

Teléfono: (961) 223-3292

Distribuidor Autorizado: Somos distribuidores **autorizados** de los productos **ABB** y **SMC**. Esto nos permite ofrecer a nuestros clientes productos auténticos, nuevos, y respaldados por las garantías y soporte técnico proporcionado por los propios fabricantes.

2. PRODUCTOS Y DISPONIBILIDAD

Nuestra tienda en línea ofrece productos de **material eléctrico ABB** y **neumáticos SMC**. Todos nuestros productos son originales, de la más alta calidad y están respaldados por las garantías oficiales de las marcas. Nos esforzamos por mantener la disponibilidad de los productos en el sitio web; sin embargo, el inventario está sujeto a cambios sin previo aviso.

- **Productos:** Los productos que ofrecemos son suministrados por ABB y SMC, lo que asegura que están cubiertos por las garantías y los estándares de calidad exigidos por estas marcas.

3. PRECIOS Y DISPONIBILIDAD

- **Precios:** Los precios de los productos se indican en pesos mexicanos e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente, conforme a la legislación fiscal vigente en México. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y pueden variar dependiendo de la disponibilidad y las políticas de precios de los fabricantes.
- **Disponibilidad:** La disponibilidad de los productos está sujeta a cambios, y aunque nos esforzamos por actualizar la información, no garantizamos que todos los productos estén disponibles en todo momento. En caso de que un producto no esté



www.ceysi.com.mx

MATRIZ (+52) 961 615 3540
contacto@ceysi.com.mx
Guerrero No. 33 Col. Plan de Ayala C.P. 29020
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

SUCURSAL TAPACHULA (+52) 962 626 2408
info@ceysi.com.mx
Carr. Puerto Madero Km. 1.7 Col. Los Naranjos, Universitario C.P. 30797
Tapachula, Chiapas



disponible, el cliente será informado y podrá optar por un reembolso o una opción de sustitución.

4. PROCESO DE COMPRA

- **Registro de Usuario:** Para realizar una compra, el usuario debe registrarse en el sitio web proporcionando información completa, precisa y actualizada.
- **Selección de Productos:** Los productos seleccionados se agregarán al carrito de compras. El cliente podrá revisar y modificar su pedido antes de proceder al pago.
- **Confirmación de Pedido:** Una vez realizado el pedido, el cliente recibirá una confirmación por correo electrónico. Este correo no garantiza la disponibilidad de los productos hasta que se haya verificado el pago y procesado el pedido.

5. MÉTODOS DE PAGO

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Tarjetas de crédito y débito (Visa, MasterCard, American Express).
- Transferencia bancaria.
- Pago en línea a través de plataformas como Openpay, Paypal y MercadoPago.

El pago deberá realizarse en su totalidad antes de proceder con el envío del pedido. En caso de que el pago no sea aprobado o se detecte algún problema, nos pondremos en contacto con el cliente para resolver la situación.

6. ENVÍOS Y ENTREGA

- **Plazos de Envío:** El tiempo estimado de entrega será de 2 días hábiles, siempre y cuando haya existencias en el almacén central después de la confirmación de pago. Los plazos de entrega pueden variar dependiendo de la ubicación y la disponibilidad de los productos.
- **Costo de Envío:** El costo del envío se calculará al momento de la compra y variará según el destino y el peso del pedido. Este costo será mostrado antes de la finalización de la compra.
- **Responsabilidad del Envío:** Una vez que el paquete ha sido entregado a la empresa de mensajería, la responsabilidad de la entrega recae en la misma. Si el paquete sufre daños o se pierde durante el tránsito, el cliente deberá ponerse en contacto con la empresa de mensajería.



CEYSI[®]
Innovación energética

7. DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

- **Política de Devoluciones:** De acuerdo con la **Ley Federal de Protección al Consumidor** (LFPC), los productos podrán ser devueltos dentro de un plazo de **5 días hábiles** después de la recepción del pedido, siempre que el producto esté en su embalaje original, no haya sido usado y se encuentre en condiciones de ser revendido.
- **Productos Defectuosos:** En caso de que el producto esté defectuoso o no cumpla con las especificaciones acordadas, el cliente podrá solicitar un cambio o reembolso sin cargo adicional. Los productos defectuosos estarán cubiertos por la garantía proporcionada por los fabricantes ABB o SMC.
- **Proceso de Devolución:** Para iniciar el proceso de devolución, el cliente deberá contactar a nuestro servicio de atención al cliente a través de **correo electrónico:** contacto@ceysi.com.mx o **teléfono:** (961) 223-3292 y seguir las instrucciones proporcionadas.
- **Reembolsos:** Los reembolsos, cuando sean aplicables, se realizarán mediante el mismo método de pago utilizado en la compra inicial, y se procesarán dentro de un plazo de **5 a 10 días hábiles**.

8. GARANTÍAS

Todos los productos vendidos en nuestro sitio están cubiertos por las garantías otorgadas por los fabricantes ABB y SMC. Las condiciones de garantía específicas pueden variar de acuerdo con el fabricante y estarán sujetas a los términos de la **Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros** y la **Ley Federal de Protección al Consumidor**.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los derechos de propiedad intelectual, incluidos los derechos de autor, marcas comerciales y otros derechos relacionados con el contenido de este sitio web (textos, imágenes, logos, etc.), son propiedad de **CEYSI** o sus respectivos propietarios (como ABB y SMC). Queda estrictamente prohibida la reproducción, distribución o uso no autorizado de cualquier contenido sin el consentimiento previo y por escrito de los titulares de los derechos.

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CEYSI Innovación Energética no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes derivados de la compra o uso de los productos ofrecidos en el sitio web. Tampoco nos hacemos responsables por daños causados por el uso indebido o mal manejo de los productos.



CEYSIMEXICO
MATRIZ (+52) 961 615 3540
contacto@ceysi.com.mx
Guerrero No. 33 Col. Plan de Ayala C.P. 29020
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

www.ceysi.com.mx

SUCURSAL TAPACHULA (+52) 962 626 2408
info@ceysi.com.mx
Carr. Puerto Madero Km. 1.7 Col. Los Naranjos, Universitario C.P. 30797
Tapachula, Chiapas



CEYSI[®]
Innovación energética

11. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

[Nombre de la tienda] se compromete a proteger la privacidad y seguridad de la información personal de sus clientes, de acuerdo con la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** y su correspondiente Reglamento. Para más información, consulte nuestra **Política de Privacidad**.

12. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, sin previo aviso. Las modificaciones se publicarán de manera visible en nuestro sitio web y entrarán en vigor en el momento de su publicación.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de estos Términos y Condiciones será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México.

14. CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o duda sobre estos Términos y Condiciones, puede contactarnos en:

- **Correo electrónico:** contacto@ceysi.com.mx
- **Teléfono:** (961) 223-3292



CEYSIMEXICO

www.ceysi.com.mx

MATRIZ (+52) 961 615 3540
contacto@ceysi.com.mx
Guerrero No. 33 Col. Plan de Ayala C.P. 29020
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

SUCURSAL TAPACHULA (+52) 962 626 2408
info@ceysi.com.mx
Carr. Puerto Madero Km. 1.7 Col. Los Naranjos, Universitario C.P. 30797
Tapachula, Chiapas