



## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **COMPONENTES, EQUIPOS Y SOLUCIONES INDUSTRIALES S.A. DE C.V.** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

**COMPONENTES, EQUIPOS Y SOLUCIONES INDUSTRIALES S.A. DE C.V.**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo a las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que **COMPONENTES, EQUIPOS Y SOLUCIONES INDUSTRIALES S.A. DE C.V.**, tiene su domicilio ubicado en: CALLE GUERRERO NÚM. 33, COLONIA PLAN DE AYALA, TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIS, C.P. 29020

### INFORMACIÓN RECOPIADA

**COMPONENTES, EQUIPOS Y SOLUCIONES INDUSTRIALES S.A. DE C.V.** recaba los datos personales que usted nos proporcione de forma personal, y aquella obtenida por medio del llenado de formularios capturados de manera voluntaria a través de nuestra página de internet <https://www.ceysi.com.mx/>, (tienda en línea y cualquier otro medio digital de comunicación); los datos personales recabados se mencionan a continuación:

#### A. Datos de identificación:

- Nombre completo,
- Lugar y fecha de nacimiento,
- Nacionalidad,
- Edad,
- Profesión,
- Estado civil
- Género
- Número de Identificación Fiscal,
- Copia de Identificación Oficial (INE).

#### B. Datos de contacto:

- Domicilio y código postal
- Número de teléfono fijo y/o móvil,
- Dirección de correo electrónico



C. Datos de la empresa que labora:

- Razón social de la empresa en la cual labora,
- Puesto de trabajo,
- Dirección
- Regimén fiscal
- RFC
- Los productos de su interés,
- Uso de CFDI

D. Preferencia de productos y comunicación:

- Los productos de su interés,
- Uso que da a nuestros productos,
- Sus métodos preferidos de comunicación.

**FINALIDAD DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA**

COMPONENTES, EQUIPOS Y SOLUCIONES INDUSTRIALES S.A. DE C.V. puede utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades.

Uso de datos primario:

- Asesorías técnicas,
- Cotizaciones,
- Levantamiento de órdenes de compra,
- Entrega de productos,
- Facturación,

Uso de datos secundario:

- Promoción de productos y servicios a usted o su empresa,
- Control vigilancia y acceso a corporativo,
- Mejorar nuestro sitio de internet,
- Fines estadísticos,
- Invitaciones a participar en eventos, expos y capacitaciones,
- Grabación en cualquier momento de la estancia en los eventos, expos y capacitaciones.

**MÉTODOS DE PAGO**

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), informamos que los datos bancarios proporcionados por el titular durante el proceso de pago (como número de tarjeta, código de seguridad, fecha de vencimiento, entre otros) **no son almacenados COMPONENTES, EQUIPOS Y SOLUCIONES INDUSTRIALES S.A. DE C.V.**, ya que el procesamiento de los pagos se realiza a través de pasarela de pagos de plataformas especializadas y certificadas: **Openpay, Mercado Pago y PayPal.**



El tratamiento de dichos datos se lleva a cabo de manera segura y confidencial, y está limitado únicamente al tiempo necesario para procesar la transacción correspondiente. Nosotros únicamente recibimos la confirmación del pago sin tener acceso directo a la información financiera del titular.

Medidas de seguridad:

Los proveedores de servicios de pago utilizados por nosotros cumplen con los estándares internacionales de seguridad, incluyendo el **Payment Card Industry (PCI), Data Security Standard (DSS) y 3D secure**, lo que garantiza que la información financiera del titular sea tratada de manera segura, cifrada y conforme a la normativa aplicable.

Finalidades del tratamiento de los datos de pago:

- Procesar y confirmar transacciones de pago.
- Emitir comprobantes fiscales y realizar facturación.
- Gestionar reembolsos, cancelaciones o aclaraciones bancarias.
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, fiscales y contractuales.

El titular de los datos es libre de elegir el método de pago que considere más conveniente entre las opciones disponibles. Cada plataforma de pago cuenta con sus propios avisos de privacidad y políticas de seguridad, que recomendamos consultar directamente en sus sitios oficiales:

- [www.Openpay.mx](http://www.Openpay.mx)
- [www.MercadoPago.com.mx](http://www.MercadoPago.com.mx)
- [www.PayPal.com](http://www.PayPal.com)

## TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN

Le informamos que los datos recabados por COMPONENTES, EQUIPOS Y SOLUCIONES INDUSTRIALES S.A. DE C.V. podrán ser transferidos solamente a empresas filiales, subsidiarias y/o socios comerciales, para lo cual no requerimos de su consentimiento con base en lo establecido en el artículo 37 fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## CONSERVACIÓN Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN

La información que sea entregada a COMPONENTES, EQUIPOS Y SOLUCIONES INDUSTRIALES S.A. DE C.V. será debidamente resguardada, conservada y protegida con los medios tecnológicos y físicos adecuados a efecto de que se impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas estrictamente autorizadas.



No conservamos su información personal por más tiempo que el necesario para los fines para los cuales fue recopilada. Esto significa que la información podrá eliminarse de nuestros sistemas cuando ya no sea necesaria.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: [info@ceysi.com.mx](mailto:info@ceysi.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico: [info@ceysi.com.mx](mailto:info@ceysi.com.mx)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes: correo electrónico: [info@ceysi.com.mx](mailto:info@ceysi.com.mx) , teléfono 9612233292

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Área administrativa.
- b) Domicilio: CALLE GUERRERO NÚM. 33, COLONIA PLAN DE AYALA, TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIS, C.P. 29020
- c) Número telefónico: 961615-3540
- d) Correo electrónico: [info@ceysi.com.mx](mailto:info@ceysi.com.mx)

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente correo electrónico: [info@ceysi.com.mx](mailto:info@ceysi.com.mx)

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico: [info@ceysi.com.mx](mailto:info@ceysi.com.mx).



**CEYSI**<sup>®</sup>  
Innovación energética

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente correo electrónico: [info@ceysi.com.mx](mailto:info@ceysi.com.mx)

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página web: <https://www.ceysi.com.mx/>

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se publicarán en la página web: <https://www.ceysi.com.mx/>



CEYSIMEXICO

[www.ceysi.com.mx](http://www.ceysi.com.mx)

MATRIZ (+52) 961 615 3540  
contacto@ceysi.com.mx  
Guerrero No. 33 Col. Plan de Ayala C.P. 29020  
Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

SUCURSAL TAPACHULA (+52) 962 626 2408  
info@ceysi.com.mx  
Carr. Puerto Madero Km. 1.7 Col. Los Naranjos, Universitario C.P. 30797  
Tapachula, Chiapas